

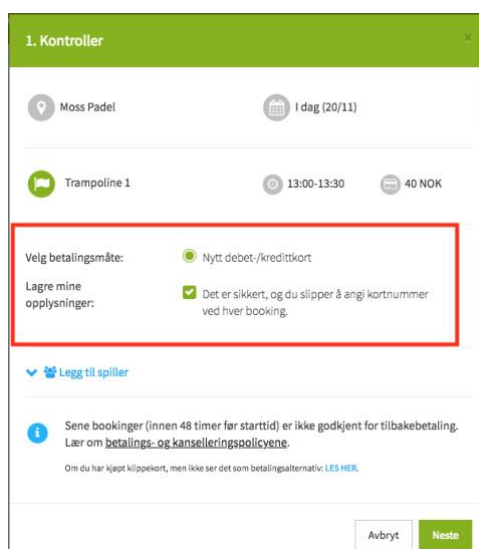
# Information för kunder på Moss Padel

## 1. Hur lägger jag till ett betalkort/byter?

Innan du kan boka genom appen eller PC behöver du först lägga in ett betalkort för att det skall gå. Detta kan du enkelt göra själv genom ett utav alternativen nedan. OBS: att du i dagsläget inte kan lägga in ett betalkort genom appen.

För att byta/lägga till kortuppgifter behöver du logga du in via webbläsare. I dagsläget stödjer vi endast ett sparad kort i taget och du kan byta det med följande två metoder:

Du kan byta/lägga till kort nästa gång du betalar på MATCHi, då väljer du alternativet längst ned; "Betala med konto/kreditkort inte sparade uppgifter" där kan du lägga in nya uppgifter och klicka på "spara" så fungerar det som vanligt.



The screenshot shows a mobile application interface for Moss Padel. At the top, there is a green header with the text "1. Kontroller". Below this, the location "Moss Padel" and the date "I dag (20/11)" are displayed. A specific booking for "Trampoline 1" is shown with a time slot of "13:00-13:30" and a price of "40 NOK". A red rectangular box highlights the payment selection area. It contains the text "Velg betalingsmåte:" followed by a radio button selected for "Nytt debet-/kreditkort". Below this, it says "Lagre mine opplysninger:" followed by a checked checkbox and the text "Det er sikkert, og du slipper å angi kortnummer ved hver booking." At the bottom of the screen, there are two buttons: "Avbryt" and "Neste".

Du kan även gå in på kontoinställningar via din profil (Länk till din profil: <https://www.matchi.se/profile/account>), under "Sparat kort" kan du justera uppgifterna. Notera att en kontrollsumma på 2 kr kommer att reserveras för att verifiera kortet med denna metod (reservationen försvinner inom kort utan att beloppet dras från ditt konto).



## Kontoinstillinger



Nedenfor kan du justere dine kontoinstillingerne som epostutsendelse, endre passord, koble din konto til Facebook og administrere lagret kredittkort.

### Påminnelser og synlighet

- Sende nyhetsbrev til meg fra MATCHi
- Abonner på kundeundersøkelser
- Gjør meg søkbar for andre brukere
- Matche meg mot andre spillere

Lagre

### Lagret kort

Du har ingen lagrede kort

Slipp å fylle inn ditt kortnummer ved betaling. Vår sikre betalingstjeneste lagrer en referanse-id som muliggjør raske og enkle betalinger uten at vi lagrer ditt kortnummer noe sted.

Du kommer i gang med en enkel betaling ved å klikke "Lagre informasjonen min" ved din neste booking eller legg til et kort som skal brukes til ditt neste kjøp.

Legg til kort

Når du sparar de oppgifterna kommer det nya kortet användas för framtida betalningar.

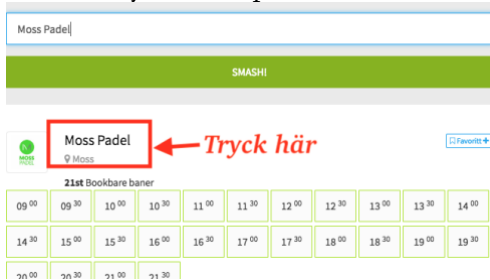
## 2. Boka aktiviteter genom mobilen

För att boka aktiviteter behöver du gå in via en webbläsare på mobilen (förslagsvis Safari eller Chrome).

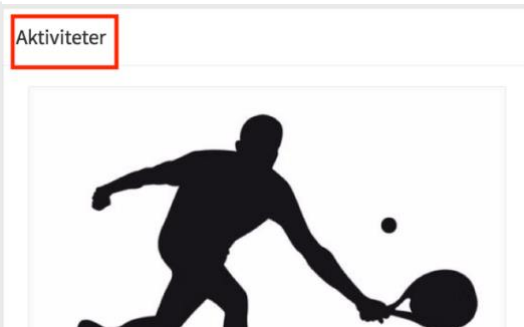
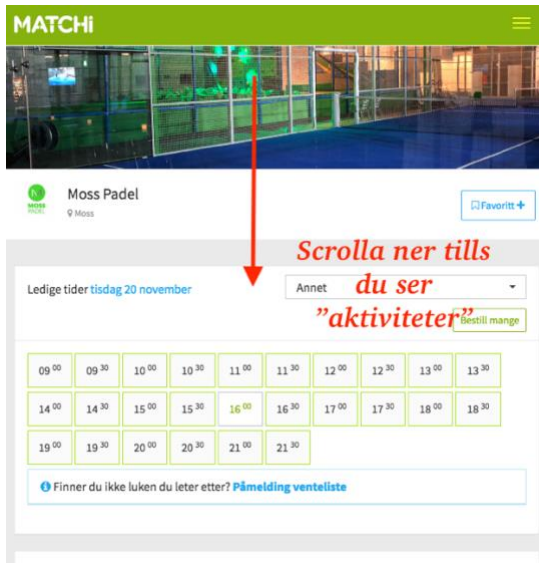
- Logga in på din profil
- Tryck på "book"



- Sök på "Moss Padel"
- Tryck sedan på namnet "Moss Padel" och kom in på deras landningssida



- Scrolla ned i listan tills du ser rubriken "aktiviteter"

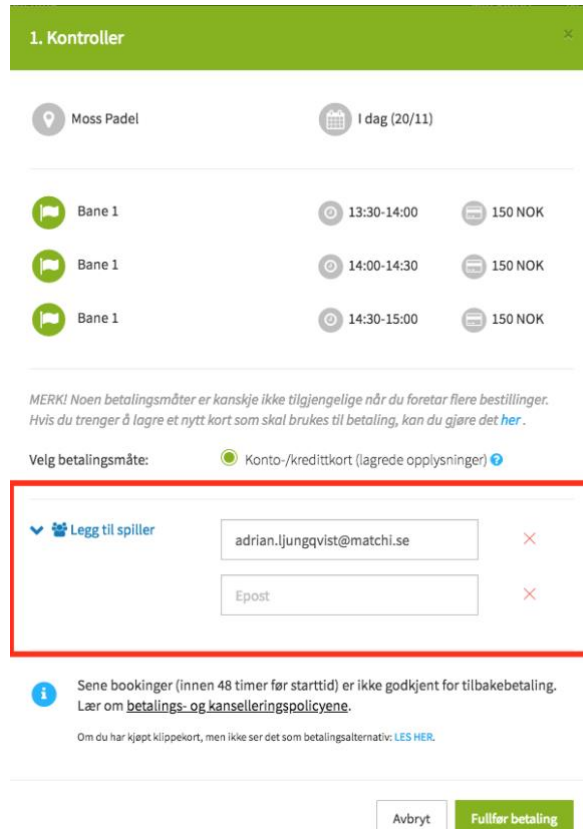


- Boka önskad aktivitet

### 3. Lägg till spelare vid bokning

Priser per speltid är baserat på 4 personer vilket innebär att du behöver lägga till mailadress på de andra som skall spela och som har ett konto på MATCHI/Moss Padel. Om du har någon rabatt på Moss Padel är det extra viktigt att du anger medspelare för att priset skall ändras.

När du valt tiden kommer en summering upp innan du kan slutföra betalningen. Lägg till de spelare som skall vara med och se även till om priset justeras ifall att du har någon rabatt.



1. Kontroller

Moss Padel I dag (20/11)

Bane 1	13:30-14:00	150 NOK
Bane 1	14:00-14:30	150 NOK
Bane 1	14:30-15:00	150 NOK

MERK! Noen betalingsmåter er kanskje ikke tilgjengelige når du foretar flere bestillinger. Hvis du trenger å lagre et nytt kort som skal brukes til betaling, kan du gjøre det [her](#).

Velg betalingsmåte:  Konto-/kredittkort (lagrede opplysninger) [?](#)

Legg til spiller

adrian.ljungqvist@matchi.se

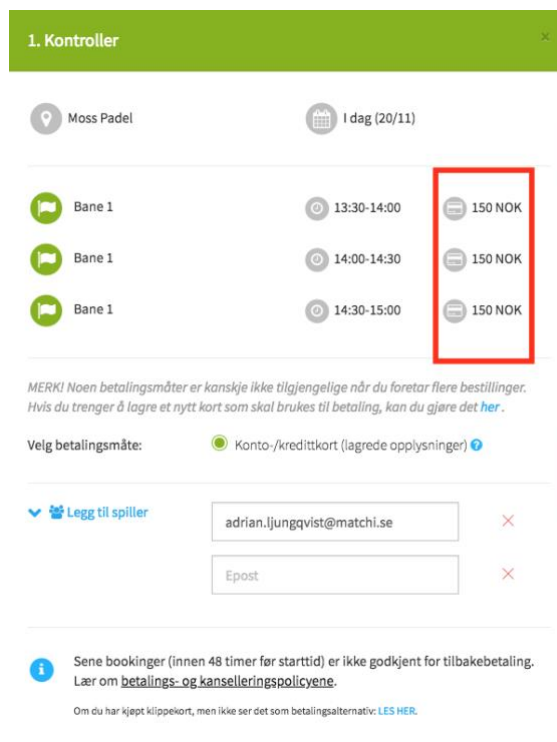
Epost

Sene bookinger (innen 48 timer før starttid) er ikke godkjent for tilbakebetaling. Lær om [betalings- og kanselleringspolicyene](#).

Om du har kjøpt klippekort, men ikke ser det som betalingsalternativ: [LES HER](#).

Avbryt Fullfør betaling

T.ex. om en kund har ett "platinum"-medlemskap får dom 50% på sin del av banan vilket innebær ¼ per bokad 30min. Då kommer priset att justeras (se bild) och det kommer att ändras automatiskt om du eller dina medspelare har detta medlemskap/rabatt.



1. Kontroller

Moss Padel I dag (20/11)

Bane 1	13:30-14:00	150 NOK
Bane 1	14:00-14:30	150 NOK
Bane 1	14:30-15:00	150 NOK

MERK! Noen betalingsmåter er kanskje ikke tilgjengelige når du foretar flere bestillinger. Hvis du trenger å lagre et nytt kort som skal brukes til betaling, kan du gjøre det [her](#).

Velg betalingsmåte:  Konto-/kredittkort (lagrede opplysninger) [?](#)

Legg til spiller

adrian.ljungqvist@matchi.se

Epost

Sene bookinger (innen 48 timer før starttid) er ikke godkjent for tilbakebetaling. Lær om [betalings- og kanselleringspolicyene](#).

Om du har kjøpt klippekort, men ikke ser det som betalingsalternativ: [LES HER](#).